

# Charte Engagement Sanitaire Groupe Frontenac

Parce que depuis toujours, votre confort, votre santé et votre sécurité sont au cœur de nos priorités, Le groupe Frontenac a mis en place une Charte d'engagement, valable dans tous ses hôtels.

## VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SECURITE, UNE ABSOLUE NECESSITE

Dès les premiers signes d'alerte, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures préventives. Le groupe Frontenac a mis en place des formations pour l'ensemble du personnel de nos hôtels afin d'appliquer scrupuleusement toutes les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, du Gouvernement et des Agences Régionales de la Santé.

Les règles d'hygiène de nos hôtels ont été adaptées afin que nos équipes puissent travailler et vous accueillir en toute sécurité.

### Une formation et des contrôles en continu pour nos équipes

- Nomination d'un **référent** dans chaque établissement, pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection, **la formation du personnel et au contrôle du respect des consignes** ;
- **Formation** de l'ensemble du personnel aux nouvelles procédures **en continu** avec **contrôle des connaissances** ;
- Affichage des **informations de prévention et gestes barrière** pour notre personnel ;
- **Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant** pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment boutons ascenseurs toutes les 2 heures, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...) ;

### Un accueil repensé pour votre sécurité (liste non exhaustive)

*Nos bars, salles de séminaire, et room services sont indisponibles.*

### Avant votre arrivée

- Nous assurons l'aération des chambres 2 heures par jour au minimum,
- Nous espaçons au minimum de 24 heures l'utilisation d'une même chambre,
- Toutes les clés / cartes sont désinfectées à chaque usage,
- Le linge est désinfecté ainsi que les espaces de travail du linge.
- **Dès votre arrivée**
  - Gel hydroalcoolique à votre disposition,
  - Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire nous avons supprimé le service bagage.
  - Chaque réceptionniste porte un masque, dispose de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes pour son espace de travail ou vous accueille derrière une plaque en plexiglass ou, à défaut, pourra être protégé par une visière en plastique,
  - Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
    - De régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation,
    - De commander votre petit déjeuner en chambre.
- **Pendant toute la durée de votre séjour**
  - Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs et dans votre chambre,
  - Diminution du nombre d'assises à l'accueil en veillant à respecter une distance de 1,5 m. entre les assises,
  - Diminution du nombre d'assise en salle des petits déjeuner. Le service sera assuré de 07h à 10h30.
  - Suppression du buffet en salle de petits déjeuner
  - Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)

- Pour continuer de vous proposer petits déjeuners en chambre, les mesures d'hygiène sont renforcées dans nos cuisines, notamment :
  - Port du masque obligatoire,
  - Savon bactéricide pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30 minutes,
  - Respect de la distanciation sociale de 1,5m,
- Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire, vous pourrez décider si vous souhaitez que nous intervenions, ou pas, dans votre chambre, pendant toute la durée de votre séjour.
- **Au moment de votre départ**
  - Mise à disposition d'une boîte ou corbeille pour déposer votre clé / carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage,
  - Possibilité d'Envoi de la facture de votre séjour directement par courriel.

**Nous avons également mis à jour notre politique commerciale exceptionnelle.** Notre objectif est de garantir à nos clients une réassurance de flexibilité et de confort de réservation pour leur séjour déjà réservé ou à venir. **Nos conditions d'annulation ou de report de séjour sont disponibles dans nos conditions générales de vente.**

Prenez bien soin de vous et de vos proches.